

Bokadirekt-Itsperfect 24-7 Funktioner och tjänster

Online Bokadirekt.se (tidigare boka.hitta.se)

Länka direkt till er verksamhets onlinebokning från er Hemsida, Facebook, Instagram etc. Huvudtjänster på onlinebokningen:

- Onlinebokning med konsumentsök via Bokadirekt.se.
- Marknadsföring från hitta.se.
- Konsument loggar in och hanterar egna bokningar.
- Boka flera tjänster samtidigt.
- Visar "nästa lediga tid".
- Hanterar magnetbokningar.
- Betyg och Reviews.
- Sälj och ta emot Presentkort.
- Konsument kan välja att för-betala med Qliro.
- Hantera flera salonger/kliniker
- Sortera ordning på tjänster och resurser.
- Visa bilder på personal.
- Visa bilder från verksamheten.
- Hantera fasta- eller från-priser.
- SMS/E-post bekräftelser och påminnelser.
- Bokadirekt erbjuder även en har en konsument- App för iPhone och Android som förbättrar kundupplevelsen och förenklar konsumentens bokningshantering och inloggning.

Itsperfect 24-7 i verksamheten

Övergripande presentation av 24-7 systemets funktioner och tjänster. Systemet är webbaserat och öppnas från dator, padda eller mobil på adressen itsperfectonline.com.

Funktioner/Tjänster presenterade utifrån systemets meny-struktur:

- **Startsida**
Övergripande statistik och nyhetsinformation (om systemet).
Statistik:
 - Beläggning Alla. Datum-för-datum
 - Bokningar Alla. Online/in-store, Totalt, avbokade, no-shows.
 - Inloggad personal (Personalliggaren)
 - Välj tidsperiod för stat-presentation
 - Topplista - Beläggning
 - Topplista – Mest sålda produkt
 - Kunder – Återvändande/Nya
- **Bokningskalender**
 - Skapa och administrera bokningar

- Välj urval av personal att visa
 - Välj dags- eller vecko-vy
 - Välj salong
 - Sök befintlig bokning
 - Sök ledig tid
 - Väntelista
 - Skicka sms/e-post från bokning.
 - Hantera färg på bokning
 - Markeringar på bokning (online, betald, notering etc)
 - Ta bokning till kassan
 - Klipp/klistra in och drag/drop bokning.
- **Kassa**
 - Ta betalt. Kontant, kort, tillgodo, presentkort, Qliro, Faktura, Swish och Egen markering.
 - Hantera intern-köp (anställd/hyresgäst), arrende (hyresgäst)
 - Hanterar flera produkt/tjänst-ägare (flera org.nr)
 - Välj "kassör" vem köpet ska tillföras (T.ex. när receptionist tar betalat)
 - Skapa ny kund/ändra kund-kontakt-info från kassan.
 - Sök tjänst/produkt och kund.
- **Personalliggare**
 - Logga in/ut och följ personalliggarlagen.
- **Kunddatabas**
 - "Kund-kort" med komplett historik. (Bokningar/Köp/Noteringar/meddelanden/Bilder)
 - Ta bild med mobilen från kund-kort och spara.
 - Hantera kund-rabatt, kund-bonus.
 - Hantera egna kund-kategorier (för sök/urval).
 - Rensa gamla kunder (äldre än 3 år – enligt GDPR)
 - Slå ihop dubletter.
 - Sök Urval av kunder (Filtrera). Exempelvis: "Inte besökt sedan; datum", "Behandlad av", "Kategori".
 - Skicka meddelande till urval/grupp. E-post eller SMS.
 - Exportera kund-lista till fil.
- **Produktdatabas**
 - Hantera förbrukningsuttag (även i kassan)
 - Skapa Beställningsunderlag
 - Hantera inleveranser
 - Hantera invertering/lagerkorrigeringar etc.
 - Gör urval på, Leverantör, Produktägare, Lågt saldo etc.
- **Rapporter**

Rapporterna skapas efter val av: Period, salong, företag, resurs.
Rapporterna öppnas/sparas i formaten; PDF, XLS, CSV och PPT.

 - Redovisning. Z-rapport.
 - Kassa. Produkt-/Förbrukningsuttag, Kontrollremsa
 - Kundbonus. Genererad, utnyttjad, Nuvarande.
 - Lager. Inleveranser, Lagerkorr, Inventeringsunderlag.
 - Fakturor. Skapade/Betalda/Obet, förfallna.
 - Presentkort 24-7. Sålda, Inlösta, Aktiva, Förfallna.
 - Presentkort Online. Utbetalningar IGC/UGC, Förfallna.

- Tillgodokvitton. Lämnade, Mottagna, Aktiva, Förfallna.
- Försäljning. Produkter, Tjänster, Qliro
- Omsättning. Per datum/person
- Övrigt. SMS, Borttagna bokningar, Löneunderlag, Personalliggare, Tidrapporter – Person
- Övergripande Statistikrapport.
- **Skatteverket**
 - Sammanställning av de rapporter som SKV vid kontrollbesök på plats ska ha/har rätt att få.
- **Kampanjhantering**

Skapa kampanjer för produkter och tjänster per salong.
Kampanjalternativ som kan skapas:

 - Rabatt
 - Mängdrabatt
 - Rabatt på billigaste
 - Produktkombination
 - Paket Start-/slutdatum.
- **Prisförfrågan**
 - Sökfunktion för prisinformation på produkt/tjänst. Sök på namn, kod, EAN.
- **Exportera**
 - SIE-fil. Spara som fil eller skicka direkt till e-postadress.
- **Inställningar / Administration**

Systemets inställningar och personaladministration.

 - Salonger. Lista-alla. Grund/kontakt-info, Valuta, Moms, Bokningsintervall (för kalender), online-bilder, sortera tjänster och resurser online.
 - Företag. Lista-alla. Grunduppgifter, Ekonomi, Hyresgäster, Betalsätt, Kontoplan.
 - Rum. Lista-alla-rum. Koppla bokningsbara tjänster till specifika rum/ytor.
 - Utrustning. Lista-all-utrustning. Koppla bokningsbara tjänster till specifik utrustning.
 - Tjänster. Lista-alla-tjänster. Kategorisera, Koppla till salong, person, pris.
 - Personal. Lista-all-personal. Grund-info, koppla till tjänster, Arbetsschema/salong, Behörigheter.
 - Tidsplanering. Dagarbetsschema, Lista-alla dag-för-dag. Årsarbetsschema, lista-person-hela året.
 - Onlinebokning. Inställningar portal online (alla salonger)
 - Övrigt > Språkinställningar. Välj meny-språk. SE/EN.
 - Övrigt > Prislistor. Skapa Prislista/Priskategori som kopplas till personal.
 - Övrigt > Tidsbokning. Välj automatiska färg-Inställningar för kalendern.
 - Övrigt > Tillgänglighet. Välj vilken access personal, inhyrd, konsult har till kassa-historik.
 - Övrigt > Kassa. Välj text på kvitto-fot. (Generell)
 - Övrigt > Kundbonus. Inställningar för systemets kund-bonussystem.
 - Övrigt > Bokningsmallar. Av/på och text. "Bokningsbekräftelse", "Avbokningsbekräftelse", "Bokningspåminnelse" och "Tack för ditt besök". Val av meddelanden som e-post eller SMS.
 - Övrigt > Koppla betalterminal/Kvittoskrivare. (Kopplas via "Smart-klient) Program i Windows (PC).
 - Övrigt > Presentkort/Bokadirekt. Aktivera Online presentkort / företag.
- **Hjälp**

Länk till systemets hjälpsidor med hjälptext och filmer
Adress till hjälpsidorna: <https://itsperfecthelp.zendesk.com/>

Externa tjänster och kopplingar

Följande externa tjänster är idag kopplade till systemet.

- E-post
- SMS
- SIE-fil-export
- API
- Kort/betalterminal. (Nets iPP350 via USB)

Tillägg

Tilläggstjänster/produkter som erbjuds via partners.

- | | |
|--|--------------|
| • POS-produkter. Kvittoskrivare, streckodsläsare, kassalåda etc. | Via partner. |
| • Kort-/Betalterminal | Via Nets |
| • Inlösenavtal | Via Nets |
| • Betallösning – Qliro | Via Qliro |