

\_distans  
institutet

# DIPLOM

Samtalscoach

**Astrid Mellgren**

har av Distansinstitutet tilldelats detta diplom efter genomförd yrkesutbildning till Samtalscoach.

Utbildningen har tagits fram i nära samarbete mellan Distansinstitutet och ansvarig ämnesexpert.

Stockholm 5 september 2024



Marcus Lindh  
VD



Jacob Hellberg  
Ämnesexpert



AUKTORISERAT  
UTBILDNINGSFÖRETAG



SCAN TO VERIFY

# \_distans institutet

## Astrid Mellgren

har genom denna utbildning erhållit kunskaper om/i bl.a

- Att bygga tillit med andra människor.
- Aktivt och objektivt lyssnande.
- Kraftfulla frågeställningar.
- Effektiv och direkt kommunikation.
- Emotionell kontroll.
- Avgörande faktorer för beslutsfattande.
- Övertygelser och värderingar.
- Målsättningsarbete.
- Coaching som yrke.

och besitter nu kompetenser för att bl.a.

- Skapa medvetenhet, klarhet och insikt hos andra människor om vad han/hon har för alternativ att tillgå genom kraftfulla frågeställningar.
- Framföra sitt budskap på ett effektivt och kraftfullt sätt.
- Identifiera och analysera beteenden, vanor och tankemönster hos både sig själv och andra.
- Skapa samförstånd och förtroende hos andra människor.
- Lyssna på andra människor på ett icke dömande sätt.
- Påverka sitt eget och andras emotionella tillstånd.
- Skapa medvetenhet om vad som driver, guidar och påverkar människor.
- Sätta upp mål, identifiera hinder och hitta lösningar.