

Beauty Medica, Ringvägen 131 i Stockholm (Huvudbolag Nuclea AB org.nr. 556960-8432, med huvudadress Metallvägen 3A, 135 47 Tyresö), som härnäst hänvisas till som "Beauty Medica", "Kliniken" eller "vi/oss/vår" behandlar dina personuppgifter enligt detta dokument. Personuppgifter avser information som direkt/indirekt är kopplad till dig, så som namn, personnummer, adress, e-post, ip-adress, bilder mm.

Klinikens integritetspolicy syftar till att informera dig som kund/patient behandlar dina personuppgifter enligt lag samt vilka rättigheter du har och hur du kan utöva dessa. Klinikens integritetspolicy omfattar personuppgifter när du besöker hemsidan, bokar in ett besök och blir kund/patient på Beauty Medica och det även en tid efter att behandlingsrelationen upphört.

Integritetspolicy

Beauty Medicas integritetspolicy syftar till att informera hur vi hanterar och respekterar din personliga integritet och personuppgifter. Här tar du del av hur vi samlar och behandlar dina uppgifter samt dina rättigheter gentemot Beauty Medica samt hur du använder dig av dessa.

Dataskyddslagstiftningen

Beauty Medica följer svensk dataskyddslagstiftning där dataskyddsförordningen, dvs GDPR ingår. Det innebär att Kliniken ansvarar för dina personuppgifter som behandlas i enighet med personuppgiftspolicyn. Dina uppgifter sparas i vårt kundregister under en tioårsperiod som räknas från det att kundrelationen avslutats. Du som kund kan när som helst kontakta oss om du önskar att vi raderar dina uppgifter tidigare. Nedan följer en lista över vilka personuppgifter vi behandlar.

Under hur lång tid sparar ni mina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter i vårt kundregister i 10 år, räknat från att kundförhållandet är avslutat. Vi betraktar kundförhållandet som avslutat efter det att behandling och uppföljning av behandlingen hos oss avslutats. Om du önskar kan vi dock radera dina uppgifter tidigare, kontakta då oss via e-post. Delar av dina personuppgifter och kontaktinformation kommer dock att sparas i din journal som vi behöver hantera i enighet med regler för journalhandlingar. Syftet med sparandet av personuppgifter och kontaktinformation är för att vi ska kunna utveckla våra kundrelationer till dig. Det kan vara att vi behöver komma i kontakt med dig när det gäller bokningar, bekräftelser och påminnelser, följa upp ditt besök hos oss, informera om ändringar, erbjudanden eller andra frågor/information som berör dig som kund hos oss.

Nedan följer en lista över vilka personuppgifter ovan berör:

För- och efternamn
Personnummer
Telefonnummer
E-postadress

Betalningsuppgifter

Behandlingsjournal och hälsouppgifter om dig som kund
För att kunna erbjuda en god och säker vård och behandling behöver vi föra journal. Detta då jag som legitimerad vårdpersonal omfattas av patientdatalagen, dvs ett lagstadgat krav om hur en journalhandling ska upprättas och vi följer Socialstyrelsens allmänna råd om journalföring. I enighet med patientdatalagen sparar vi journaler i 10 år från det att den sista noteringen i journalen

gjorts. Vid lagändring om lagringstid kan detta eventuellt komma att ändras. Vi behöver få information om ditt hälsotillstånd och tidigare behandlingar. Det rör information som eventuella sjukdomar, medicinska tillstånd, läkemedelsbehandling mm. Dina hälsouppgifter samlar vi in skriftligen och du kan få hjälp att komplettera dessa när du träffar din behandlingsansvariga sjuksköterska. Utöver dina egna uppgifter finns även sedvanlig journalinformation, exempelvis din behandlingsansvariga sjuksköterskas anteckningar kring metod, undersöknings- och behandlingsresultat, bedömning och rekommendationer. I journalen dokumenterar vi också före- och efterbilder. Du efterfrågas också om din tillåtelse att vi använder oss av dessa i marknadsföringssyfte, antingen i sin helhet, eller avidentifierade med bara delar av behandlingsområdet. All journalföring sker under sekretess och delas aldrig med extern part utan ditt medgivande.

Betalningsuppgifter

För att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig som kund behöver vi behandla dina betalningsuppgifter. Beroende på vilken betalningsmetod du väljer behöver vi tillgång till relevant betalningsinformation som också sparas i relevant betalningssystem och vår bokföring. Enligt bokföringslagen behöver vi spara betalningsinformationen till slutet av det sjunde året, detta räknat efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades. Om din behandling finansieras av extern part eller betalning av annan privatperson så sparas information från dessa. Vi frånsäger oss ansvaret om hur den finansierande partnern behandlar dina personuppgifter och hänvisar istället till dennes personuppgiftspolicy.

Sociala Medier

Vi använder oss bl.a. av sociala medier som Instagram och Facebook för att kommunicera med våra kunder. Du kan skriva direktmeddelanden till oss och konversationen sparas då i det sociala mediet även efter det att du fått svar av oss. Vi sparar dessa uppgifter för att kunna hantera kundrelationen till dig samt att kunna gå tillbaka och se vad som blivit överenskommet. Kommunikationen med oss kan även vara offentlig, via hashtags eller att du taggar oss i dina bilder. Dina personuppgifter, dvs profilnamn och bilder, som används i det sociala mediet används endast inom detta. När du taggar oss i en bild eller delar information om oss anses du ha lämnat ditt samtycke till att denna information får visas i vår profil på det sätt som är avsett i det sociala mediet. Om du inte tillåter kan vi ta bort information på din begäran om du mailar oss.

Behandlingsbilder

Innan och efter behandlingen tar vi för- och efterbilder till din journal. Du kan komma att efterfrågas om vi får använda dessa i sociala medier eller på vår hemsida för att visa vilka behandlingar vi erbjuder och dess effekt. Ditt samtycke inhämtas muntligen eller skriftligen. Du kan när som helst ändra dig och be oss ta bort dessa genom att maila oss.

Bokadirekt

Vi använder oss av Bokadirekt där du som kund/patient kan boka tid för någon av våra behandlingar. Vid bokning ingår du avtal direkt med oss som ansvarar för din bokning och dina behandlingar. Dina uppgifter behandlas av Bokadirekt och vi hänvisar till deras hemsida för vidare information om deras hantering av personuppgifter.